

请告诉我们您的想法



Mercy Health 致力于改善为患者提供的服务。为了帮助我们了解您的想法，我们邀请您参加患者体验调查。您的回答将有助于我们了解哪些方面做得好，哪些方面需要改进。

为什么本调查很重要？

直接及时地听取患者的意见非常重要。您对调查问题的回答将帮助我们确定需要改进的方面并采取行动。实时（快速）收到您的回复，能让我们迅速解决需要修正的问题。这意味着更好的医疗结果和体验，让每位患者都能受益。

Mercy Health 将如何使用调查结果？

您的回答是匿名的（除非您愿意在调查中透露自己的身份）。在您提交调查回复后，我们可以立即查看。我们会每天查看结果，了解哪些方面做得好，哪些方面有待改进。

我们的员工和改进团队将根据调查结果共同努力改善我们的服务。某些改进将会迅速实施，其他更复杂的改进可能需要更长时间。

谁将收到调查邀请？

大多数向我们提供过电子邮件地址的患者将在出院或就诊后的几天内收到调查邀请。一些曾在我们医院多个科室就诊的患者可能会收到两份调查的电子邮件邀请。

如果您收到电子邮件，我们邀请您点击链接并通过完成问题来分享您的体验。



如何确保您收到体验调查的邀请？

当您在我们这里就诊，无论是住院还是门诊时，请向工作人员核对您的联系方式。**向我们提供您当前的电子邮件地址非常重要。**这样可以确保您直接在电子邮箱中收到电子邮件邀请。

记住，您的意见很重要，您可以告诉我们做得好的方面和有待改进的方面。您的回答将帮助我们确保我们在改进**对您最重要的**方面，为您和所有患者提供更好的服务。

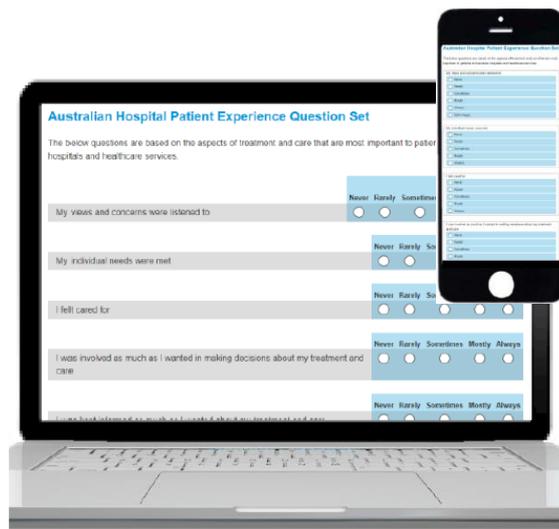
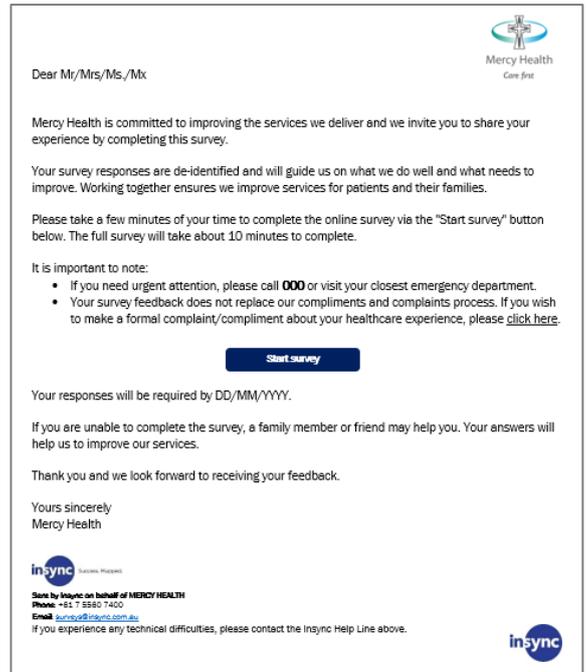
如何识别电子邮件邀请？

在垃圾邮件和钓鱼邮件泛滥的世界里，我们理解要知道哪些电子邮件是安全的并不容易。

为了帮助您识别我们的电子邮件，您会注意到它来自名为“Insync”的发件人。电子邮件邀请将如图所示。

您何时会收到电子邮件邀请？

您参加调查的邀请将在您出院或就诊后的几天到两周内送达。



调查是否容易完成？

调查链接包含在您的电子邮件邀请中。当您点击“**开始调查**”按钮时，它将直接带您进入调查问题页面。调查大约需要 10 分钟完成，并提供多种语言版本。您可以选择在电脑、平板电脑或手机上完成调查，且该调查支持屏幕阅读器。

如果您不完成调查会怎样？

无论您是否完成调查，您的护理都不会受到影响。您的反馈对我们很重要，我们相信人们应该有不只一次机会告诉我们他们的想法。如果在第一次邀请发送后您没有完成调查，我们会发送一份提醒邮件。



更多信息

如果您对患者体验调查有任何问题，请发送电子邮件至：
SurveyExperience@mercy.com.au

如果发生紧急情况，请拨打 **000** 呼叫救护车或前往您最近的 Mercy Health 或其他医院急诊科。